

# اولین نمایشگاه ایران مدل‌های همزمان با سیزدهمین کنگره ارتقاء کیفیت خدمات آزمایشگاهی برگزار شد

قطعی و برنامه‌های درمانی است. از سوی دیگر تغییراتی که در نظام سلامت به طور مستمر اتفاق می‌افتد برای آینده آزمایشگاه‌ها سرنوشت متفاوتی را رقم می‌زند چرا که با سالم‌تر شدن جامعه و پیچیده شدن انواع بیماری‌ها تحول عظیمی در نحوه کار آزمایشگاه‌ها ایجاد شده است.»

## در اداره اقتصادی آزمایشگاه‌ها با

### چالش جدی مواجهیم

زالی یاد آور شد: در حال حاضر اقتصاد آزمایشگاه‌ها با بحران مواجه است و تعرفه‌های آزمایشگاهی شیب ناعادلانه غیرمنطقی دارد لذا در صدد هستیم در بسته تعرفه سال ۹۴ تعرفه خدمات پاراکلینیک پزشکی هسته‌ای رادیولوژی و آزمایشگاه‌ها را وارد کتاب ارزشگذاری نسبی خدمات سلامت کنیم و امیدواریم که تعرفه سال ۹۴ با رشد مناسبی تعیین شده و غفلت سال‌های گذشته را برطرف کند.

## ۱۲ درصد ایرانی‌ها به دیابت نهفته

### مبتلا هستند...

محمد رضا بختیاری دبیر علمی هشتمین کنگره بین‌المللی و سیزدهمین کنگره کشوری ارتقاء کیفیت خدمات آزمایشگاهی تشخیص پزشکی ایران، گفت: ۱۰ تا ۱۲ جمعیت کشورمان مبتلا به دیابت نهفته هستند. لذا بررسی بیماری دیابت از جمله محورهای مهم کنگره امسال انتخاب شده که به دلیل شیوع بالا از اهمیت بالایی برخوردار است. آمارها نیز نشان می‌دهد که ۹ درصد جمعیت ایران به دیابت آشکار و ۱۰ تا ۱۲ درصد به دیابت نهفته مبتلا هستند. آزمایشگاه‌ها در کشف بیماران مبتلا به دیابت برای نخستین بار نقش مهمی ایفا می‌کنند. دیابت از جمله بیماری‌هایی است که

رییس کل سازمان نظام پزشکی کشور در مراسم افتتاحیه هشتمین کنگره بین‌المللی و سیزدهمین کنگره کشوری ارتقاء کیفیت خدمات آزمایشگاهی تشخیص پزشکی ایران گفت: «اقتصاد آزمایشگاه‌ها با بحران مواجه است و تعرفه‌های آزمایشگاهی شیب ناعادلانه غیرمنطقی داشته که در صدد هستیم در بسته تعرفه سال ۹۴ تعرفه خدمات پاراکلینیک پزشکی هسته‌ای رادیولوژی و آزمایشگاه‌ها را وارد کتاب ارزشگذاری نسبی خدمات سلامت کنیم. هم‌اکنون آزمایشگاهی پرچم‌داران ارتقاء کیفیت خدمات در نظام سلامت هستند، لذا بحث کیفیت و افزایش آن در حوزه بهداشت و درمان از مسائل مهم و استراتژیک است که پیچیده و چندوجهی است. وی با بیان این که کیفیت برای آزمایشگاه یک هویت و موجودیت تلقی می‌شود و اصالت یک آزمایشگاه به کیفیت آن باز می‌گردد. گفت: «زمانی که از کیفیت خدمات نام برده می‌شود تمام فرایندهای برون‌داد که در جواب آزمایش مشاهده می‌شود از زمان گرفتن نمونه و آنالیز آن در آزمایشگاه مورد توجه و دقت نظر همکاران آزمایشگاهی قرار گرفته است.» وی در بخش دیگری از سخنان خود با اشاره به این که علاوه بر آموزش و جمع‌بندی نیروی انسانی نیازمند توسعه و تعالی تکنیک‌های آزمایشگاهی هستیم، گفت: «دو مقوله مدیریت زمان و حفظ کیفیت و اصالت همواره باید به عنوان یک اصل در ارائه خدمات درمانی به عموم مردم مورد توجه قرار گیرد.» زالی در ادامه گفت: «امروزه نقش آزمایشگاه‌ها در نظام سلامت بیش از گذشته نیازمند توجه است، و بالغ بر ۷۰ تا ۷۵ درصد تشخیص‌ها در حوزه پزشکی بدون استناد به پاسخ آزمایشگاه ممکن نبوده و مولفه راهبردی در رسیدن به تشخیص



هشتمین کنگره بین‌المللی و سیزدهمین کنگره کشوری ارتقاء کیفیت خدمات آزمایشگاهی تشخیص پزشکی ایران دوم تا پنجم اردیبهشت در مرکز همایش رازی تهران برگزار شد.

یکی از این گروه‌ها نیز خود پزشکان هستند که می‌توانند تشخیص خطای آزمایشگاه‌ها را متوجه شوند.

\*\*\*\*\*

آزمایشگاه و بیماری‌های مزمن کلیه، آزمایشگاه و دیابت، آزمایشگاه و عفونت‌های بیمارستانی، آزمایشگاه و محیط زیست، آزمایشگاه، حال و آینده، آسیب‌شناسی نظام و محتوای آموزشی رشته‌های مرتبط با آزمایشگاه تشخیص پزشکی، ارجاع نمونه‌های آزمایشگاهی: فرصت‌ها و چالش‌ها و ایمنولوژی سرطان و تومور، بدخیمی‌های برخاسته از دستگاه ایمنی، پژوهش‌های علوم آزمایشگاهی: ایمنولوژی و سرولوژی بالینی، پژوهش‌های علوم آزمایشگاهی: بیوشیمی بالینی، پژوهش‌های علوم آزمایشگاهی: دیابت، پژوهش‌های علوم آزمایشگاهی: میکروبی‌شناسی بالینی، پژوهش‌های علوم آزمایشگاهی: هماتولوژی، چالش‌های آزمایش‌های عملکرد تیروئید، چالش‌های پژوهش در آزمایشگاه، حقوق و اخلاق: مسوولیت‌های مدنی و کیفری، روش‌های نوین در تشخیص بیماری‌های متابولیک ارثی، غربالگری ناهنجاری‌های جنین در مادران باردار: دابل، تریپل، کوادروپل مارکر و سونوگرافی، مدیریت فناوری در آزمایشگاه تشخیص پزشکی و نقش منابع انسانی در اعتبار بخشی و مدیریت آزمایشگاه از محورهای هشتمین کنگره بین‌المللی و سیزدهمین کنگره ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی تشخیص پزشکی ایران بود.

\*\*\*\*\*

از ویژگی‌های مهم کنگره امسال، تشکیل کمیته IVD بود که همزمان با برگزاری کنگره ارتقاء، انجمن دکترای علوم آزمایشگاهی به این اتفاق جامه

می‌تواند عوارض متعددی را روی ارگان‌های مختلف بدن ایجاد کند که یکی از این ارگان‌های مهم، کلیه‌ها هستند و این عارضه با عنوان «کلیه نفراتی دیابتی» مطرح می‌شود. تشخیص اولیه این مشکل با آزمایشگاه تشخیص طبی است، انجمن نفرولوژی آمریکا دو تست را به عنوان بهترین تست عنوان کرده که اندازه‌گیری کراتین خون که در این تست توجه به سن بیمار بسیار مهم است.

### مراقب جواب آزمایشتان باشید!

محمد تقی‌خانی دبیر علمی هشتمین کنگره بین‌المللی و سیزدهمین کنگره کشوری درباره یکی از معضلاتی که مردم و بیماران در رابطه با تشخیص‌های آزمایشگاهی گلابه‌های بسیاری دارند، اظهار داشت: متأسفانه این مشکل واقعیت دارد و نمی‌توانیم این اشکال را نادیده بگیریم، به هر حال دستگاه‌ها و تجهیزات آزمایشگاه‌ها باید به روز شود و نیروهای فعال در این حوزه نیز کارآمدی لازم را داشته باشند. البته طبیعی است که نتایج آزمایشگاه‌ها با یکدیگر متفاوت نباشد ولی ما نیز سعی می‌کنیم با اشراف بر این مشکل این مساله را برطرف کنیم، اما نباید این تفاوت بسیار فاحش باشد. در هر صورت خطای آزمایشگاه‌ها از طرف نظام پزشکی رسیدگی می‌شود و جرائم این خطا نیز از لغو پروانه، پرداخت دیه و جریمه تعریف شده است ولی باید بدانیم که یک میزان خطای تعریف شده همیشه پذیرفته شده است ولی اگر آزمایشگاه باعث زیان بیمار شود به این مساله رسیدگی خواهد شد. ولی باید بدانیم که خطا در آزمایشگاه‌ها همانند حرف پزشکی وجود دارد ولی این خطا بسیار کم‌تر است ولی پرونده‌های پزشکی قانونی در این باره برای رسیدگی به تخلفات آزمایشگاه‌ها صورت می‌پذیرد اما تشخیص خطای آزمایشگاه‌ها توسط عوام امکان‌پذیر نیست و حتماً باید کارشناسان امر این کار را انجام دهند.



هدف نهایی آن ارائه خدمات بهینه در جهت ارتقاء کیفیت آزمایشگاه‌های کشور بود. اولین هدف، ارتقاء کیفیت و پایش کیفیت در تجهیزات و کیت‌ها بود و این کمیته بررسی کرد



البته می‌توان گفت که بیش از ۹۰٪ از بازدیدکنندگان مشتریان ثابت ما هستند. ما از هر شرایط و فرصتی استفاده می‌کنیم تا در نمایشگاه حضور یابیم ولی سعی می‌کنیم در شرایطی قرارگیریم که هزینه‌های ما بالا نرود. زمانی که هزینه‌های ما بالا می‌رود مجبوریم محصولات خود را با قیمت بالاتری بفروشیم بخصوص در امسال که با اقتصاد مقاومتی روبرو هستیم و بحث بر این است که محصولات را با قیمت منطقی بفروشیم. ما وظیفه داریم این قیمت‌ها را کنترل کنیم ضمن این که فضایی را که قرار بود کنگره ارتقای کیفیت در اختیار ما قرار دهد فضای مناسبی نبود درحالی که ما در اینجا فضای مناسب‌تری را مهیا کردیم. در مجموع ما این نمایشگاه را رویداد مثبتی می‌بینیم چرا که هدف ما ارتباط بهتر و بیشتر با مصرف‌کنندگان است و می‌خواهیم کالای خود را در اختیار آن‌ها قرار دهیم. ما نسبت به این رویداد خوش‌بین هستیم و برگزاری آن را مثبت ارزیابی می‌کنیم. وی در ادامه در پاسخ به این سؤال که در سال آینده هم انجمن برنامه‌ای در این خصوص دارد گفت: چنانچه اعضای انجمن تمایل داشته باشند سال آینده هم به برگزاری نمایشگاه اقدام خواهیم کرد ولی ما دوست داریم تا با دوستان خود در انجمن‌های تخصصی تعامل سازنده داشته باشیم همان‌طور که با برخی از آن‌ها تعامل خوبی داریم که انجمن متخصصین علوم آزمایشگاهی است و در مهرماه کنگره فناوری‌های نوین آزمایشگاهی را برگزار می‌کنیم. سعی ما بر این است تعاملات خود را با انجمن‌ها بیشتر کنیم، در عین حال منافع مشتریان و مصرف‌کنندگان نیز مورد توجه ماست. وی در پایان از مطبوعات تخصصی از جمله ماهنامه تشخیص آزمایشگاهی که همیشه نقش ارزنده‌ای را در اطلاع‌رسانی ویژه و شفافیت و روشنگری در زمینه اخبار، محصولات و دیگر موارد را داشته قدردانی کرد.

از اهداف شرکت‌ها نشان دادن محصولات و دستاوردها به مشتریان و بازدیدکننده‌ها است که زمینه‌ی کاری ما مواد و دستگاه‌های آزمایشگاهی است که هر سال سعی می‌کنیم در رویدادهای آزمایشگاهی شرکت کنیم و ارتباط خود را با آزمایشگاهیان حفظ کنیم. ما در طول سال نمایشگاه‌های مختلفی را داریم که یا نمایشگاه کشوری است همانند ایران هلت و دسته دوم نمایشگاه‌های جنبی کنگره هاست که در آن‌ها شرکت‌ها حضور یافته کالاهای خود را در معرض نمایش می‌گذارند. در عین حال می‌توانند به طور مستقیم با مصرف‌کنندگان محصولات و تجهیزات آزمایشگاهی در ارتباط باشند و دستاوردهای جدید خود را به آن‌ها معرفی کنند. شرکت‌ها همواره در کنار کنگره‌ها بوده‌اند که یکی از کنگره‌ها، کنگره ارتقای کیفیت است که سال‌ها در حال برگزاری است و شرکت‌ها همیشه حضور پیدا کردند. امسال هم قصد شرکت در این نمایشگاه را داشتیم اما به دلیل اختلاف نظری که در بحث قیمت‌ها بود شرکت‌ها عضو انجمن مایل بودند قیمت‌ها پایین‌تر بیاید با توجه به این که به نتیجه‌ای نرسیدند تصمیم گرفتیم تا در سالن برج میلاد که نزدیک به سالانه همایش‌های رازی است به طور مستقل شرکت کنیم. این رویداد، فرصت خوبی بود که با دوستان آزمایشگاهی ارتباط برقرار کنیم و در حقیقت ما این نمایشگاه را با هزینه بسیار کمتری برگزار کردیم تا در عوض قیمت کالای خود را با تخفیف ویژه در اختیار مشتری قرار دهیم و تا این لحظه تمامی شرکت‌های حاضر در نمایشگاه ابراز رضایت داشتند. از تمامی آزمایشگاه‌ها کمال قدردانی را داریم که از این نمایشگاه بازدید کردند.

کدام یک از شرکت‌ها این کیفیت را دارند و دومین هدف کاهش قیمت‌ها بود، به عبارتی ایجاد یک فضای رقابتی سالم که بتوان قیمت را برای آزمایشگاه‌ها کاهش داد. سومین هدف امکان ارزیابی صحیح و علمی تجهیزات و تکنولوژی‌های موجود و روز دنیا بود. از ویژگی‌های دیگر کنگره امکان ترجمه همزمان همه‌ی نشست‌های کنگره به دو زبان انگلیسی و فارسی بود که شرکت‌کنندگان خارجی هم بتوانند استفاده کنند. همچنین در کنگره امسال برنامه جامعی برای سوپروایزرها که مدیران داخلی و میانی آزمایشگاه‌ها هستند برگزار شد. میهمان‌های خارجی از کشورهای کانادا، آلمان، هلند، ترکیه، انگلستان، آمریکا، ژاپن، لبنان، ایتالیا، چین، لهستان، بلژیک و اردن بودند.

### ایران مدلب، نمایشگاهی مستقل

امسال هم‌زمان با برگزاری کنگره ارتقا کیفیت آزمایشگاهی علاوه بر نمایشگاه جانبی که هر سال هم‌زمان با کنگره در سالن همایش‌های رازی برگزار می‌شود، اولین بار نمایشگاهی با عنوان ایران مد لب در سایت ورزش برج میلاد برگزار شد که انجمن تأمین‌کنندگان تجهیزات و مواد آزمایشگاهی حامی و برگزارکننده اصلی این رویداد بود. در حقیقت بیشتر اعضای انجمن تأمین‌کنندگان در نمایشگاه غرفه دار بودند. برای آگاهی از انگیزه و اهداف برگزاری این نمایشگاه گپ و گفتی را با دکتر سلمان زاده رییس انجمن تأمین‌کنندگان تجهیزات آزمایشگاهی و همچنین رییس برگزاری نمایشگاه ایران مدلب داشتیم که در ادامه می‌خوانید:

رییس انجمن تأمین‌کنندگان تجهیزات آزمایشگاهی در پاسخ به اهداف و انگیزه‌های نمایشگاهی مجزا از نمایشگاه جانبی کنگره ارتقا خاطر نشان کرد:

همان‌طور که می‌دانید یکی