

آشنایی با اداره امور آزمایشگاه های دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان

استان هرمزگان حدود ۶۸ هزار کیلومتر مربع مساحت دارد که از این نظر هشتمین استان کشور است. جمعیت آن در سال ۱۳۹۰ هجری شمسی برابر ۱۵۷۸۱۸۳ نفر بوده است. بخش عمده‌ای از مساحت استان هرمزگان را مناطق کوهستانی در بر گرفته است و کوه های این منطقه ادامه رشته کوه های زاگرس است که به تدریج از شمال غربی به جنوب شرقی امتداد می‌یابد. ادامه این رشته همراه با کاهش ارتفاع، به تپه ماهورهای آهکی، گچی و شنی منتهی شده و به زمین های پست ساحلی خلیج فارس و دریای عمان متصل می شود. با توجه به مشخصات اقلیمی و استقرار استان هرمزگان در منطقه فوق حاره‌ای، گرمی هوا مهم‌ترین پدیده مشهود اقلیمی آن است. استان هرمزگان از مناطق گرم و خشک ایران است و اقلیم آن تحت تأثیر آب و هوای نیمه بیابانی و بیابانی قرار دارد. هوای نوار ساحلی در تابستان ها بسیار گرم و مرطوب است و گاهی نیز دمای آن از ۵۲ درجه سانتیگراد تجاوز می‌کند. فصل گرما در این استان نزدیک ۹ ماه از سال ادامه دارد. این استان دارای ۱۲ شهرستان، ۳۴ بخش، ۸۱ دهستان، ۲۶ شهر و ۱۴ جزیره بزرگ مسکونی است که مهم ترین این جزایر عبارتند از قشم، کیش، ابوموسی، لاوان، هرمز، لارک، سیری و تنب کوچک و بزرگ. مرکز استان هرمزگان شهر تاریخی بندرعباس است که امروزه یکی از ۲۰ شهر بزرگ ایران و مرکز فعالیت های مهم اقتصادی و تجاری کشور محسوب می شود. جنوب آن را آب های گرم خلیج فارس و دریای عمان در نواری به طول تقریبی ۹۰۰ کیلومتر دربر گرفته است. دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان هرمزگان از جمله دانشگاه های علوم پزشکی است که پس از انقلاب اسلامی تاسیس شده است. بیمارستان های تابعه دانشگاه نیز عبارتند از: بیمارستان حضرت ابوالفضل (ع) میناب، بیمارستان شهدای بندرلنگه، بیمارستان رستمی پاریسیان، بیمارستان فکری بستک، بیمارستان فاطمه الزهرا (س) قشم، بیمارستان علی ابن ابیطالب (ع) رودان، بیمارستان فاطمه الزهرا (س) حاجی آباد، بیمارستان خاتم الانبیا (ص) جاسک، بیمارستان نیاپور بندر خمیر، بیمارستان پارس ابوموسی و بیمارستان بشاگرد. دانشگاه همچنین شامل مراکز آموزشی درمانی از جمله مرکز آموزشی درمانی شهید محمدی بندرعباس، کودکان بندرعباس، شریعتی بندرعباس، کلینیک های تخصصی و فوق تخصصی، مرکز پزشکی هسته ای و مرکز رادیوتراپی امید است. خانم دکتر راد رییس اداره امور آزمایشگاه های دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان است. وی دانش آموخته دکترای پاتولوژی است. در ادامه این مصاحبه با تجربیات وی و همچنین فعالیت های این اداره آشنا خواهیم شد.

بهره مندی آحاد جامعه از خدمات آزمایشگاهی
 ✓ ارتقاء سطح کیفی و کمی خدمات آزمایشگاهی
 در کلیه بیمارستان های استان
 ✓ اجرای الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت

شرح وظایف اداره امور آزمایشگاه ها

✓ نظارت مستمر بر کلیه آزمایشگاه های بیمارستان ها،
 آزمایشگاه های خصوصی و آزمایشگاه های ارگان ها
 ✓ برنامه یزی آموزشی جهت کارکنان کلیه
 آزمایشگاه های استان و برگزاری دوره های آموزشی
 مطابق سرفصل

❖ در آغاز، خواهشمند است در باره ی کارویژه اداره
 امور آزمایشگاه ها توضیح دهید؟
 اداره امور آزمایشگاه های دانشگاه علوم پزشکی استان
 هرمزگان زیر مجموعه معاونت درمان بوده و تعداد ۷۰
 آزمایشگاه را در حوزه معاونت درمان تحت پوشش نظارتی
 خود دارد و در خصوص نظارت، ارزشیابی، کنترل کیفی و
 تامین نیروی انسانی مراکز بیمارستانی و دولتی و برنامه ریزی
 آموزشی در کلیه مراکز آزمایشگاهی فعالیت می کند. از
 اهداف کلی این اداره می توان به موارد زیر اشاره کرد:
 ✓ توسعه خدمات آزمایشگاهی در تمام شهرهای استان و



✓ پایش و ممیزی از آزمایشگاههای مذکور مطابق استاندارد های آزمایشگاه مرجع سلامت
✓ برنامه ریزی جهت آموزش پرسنل با توجه به نیاز
سنجی آموزشی و دوره های پیشنهادی از آزمایشگاه
✓ همکاری و هماهنگی با تیم اعتبار بخشی بیمارستان ها
جهت اعتبار بخشی و ممیزی آزمایشگاه های
✓ نظارت بر شرکت های توزیع کننده ملزومات آزمایشگاه ها
✓ شرکت در جلسات کشوری آزمایشگاه مرجع سلامت

◀ سمیه حسینی زحمتکش

سمت: کارشناس اداره امور آزمایشگاه ها
مدرک تحصیلی: کارشناس آزمایشگاه کارشناس ارشد مدیریت
رشته تحصیلی: آزمایشگاه-مدیریت منابع انسانی
سنوات شغلی: ۴۱ سال
سوابق اجرایی: کارشناس بهداشت مدارس و آزمایشگاه
مرکزی رودان، مسئول واحد آمار شبکه حاجی آبادو
کارشناس ناظر آزمایشگاه بهداشتی و درمانی، کارشناس
آموزش و پژوهش اداره کل انتقال خون، کارشناس امور
آزمایشگاه های معاونت درمان
شرح وظایف:

اداره امور آزمایشگاه های بیمارستان های شهرستان
بستک، کیش، میناب اداره امور آزمایشگاه ایرانیان کیش، منطقه
آزاد کیش، دانش میناب، قیصری میناب، سینا میناب، تحریریان
بستک، ایرانیان بندرعباس، خلیج فارس، بیمارستان امام رضا(ع)

◀ مهدی معماری

مدرک تحصیلی: کارشناسی زیست شناسی
سنوات شغلی: ۱۴
شرح وظایف:
✓ نظارت بر انجام صحیح فعالیت های مربوط به کنترل
کیفی تعیین نیازهای آموزشی کارکنان آزمایشگاه (پیگیری

✓ صدور پروانه های تاسیس و مسوول فنی آزمایشگاه ها
✓ همکاری در خصوص اعتبار بخشی بیمارستان ها
✓ همکاری با اداره تجهیزات در خصوص تهیه و خرید
تجهیزات آزمایشگاهی
✓ رسیدگی به شکایات از آزمایشگاه ها
✓ توزیع نیروی طرحی مورد نیاز بیمارستان های
تحت پوشش
✓ نظارت بر اجرای مستند سازی و اجرای الزامات
آزمایشگاه مرجع سلامت در کلیه آزمایشگاه های استان
✓ نظارت بر شرکت های توزیع کننده کیت ها و ملزومات
آزمایشگاهی

✓ برگزاری کمیسیون قانونی ماده ۲۰ آزمایشگاه های استان

❖ کلا چند نفر پرسنل دارید و وظایفشان به چه صورت است؟

◀ احمد کریمی

سمت: کارشناس اداره امور آزمایشگاه ها
مدرک تحصیلی: کارشناس ارشد
رشته تحصیلی: انگل شناسی پزشکی
سنوات شغلی: ۲۰ سال
سوابق اجرایی: کارشناس و سوپروایزر آزمایشگاه بیمارستان
فاطمه الزهرا (س) قشم، مسوول آزمایشگاه مرکز بیماری های
خاص ابوریحان، کارشناس اداره امور آزمایشگاه های استان
شرح وظایف:

✓ تمدید و صدور پروانه های پزشکی مربوط به آزمایشگاه
✓ نیاز سنجی و برآورد پرسنل آزمایشگاه و معرفی
نیروهای طرحی
✓ بازدید از آزمایشگاه های بیمارستان های شهید محمدی،
بندر لنگه، قشم، ابوموسی، جاسک، بعثت، فرهنگیان،
خاتم الانبیاء(ص)، دکتر موسوی، فارابی و بررسی روال
استاندارد و تضمین کیفیت در آزمایشگاه های مذکور



کلیه امور و حضور منظم
✓انجام امور مربوط به آزمایشگاه های مربوط به ارگان ها و نهادهای دولتی (ولیعصر تامین اجتماعی)
-موارد شبیه آزمایشگاه های خصوصی است
✓انجام امورات مربوط به بیمارستان های ۱-شهرستان حاجی آباد-۲-بیمارستان بندر خمیر-۳-بیمارستان سیریک
۴- بیمارستان شریعتی-۵- بیمارستان ام لیللا-۶-بیمارستان نیروی دریایی
-بررسی نحوه انجام تست ها اجرای کالیبراسیون و رعایت کلیه استانداردهای لازم
-بررسی تعداد تست ها و میزان پذیرش و تعداد پرسنل مورد نیاز

- بررسی نحوه صحیح برنامه هموویژیلاز
-بررسی فضای آزمایشگاه و در صورت نیاز تصحیح فضای آزمایشگاه

✓ برگزاری کلاس های آموزشی در خصوص پرسنل جهت ارتقاء دانش و باز آموزی

- نیاز سنجی آموزشی و دعوت از اساتید مرتبط با دوره
- هماهنگی با دفتر آموزش ضمن خدمت یا آموزش مداوم جهت اخذ مجوز و هزینه های دوره

-هماهنگی و ارسال اطلاعات به کلیه آزمایشگاه های استان
-اجرای دوره ها و صدور گوهی

✓بررسی شرایط احراز صلاحیت انتقال
✓نظارت بر تضمین کیفیت و استاندارد سازی
آزمایشگاه های تحت پوشش

✓پایش و ممیزی آزمایشگاه ها و نحوه ارائه لوح کیفیت
-ممیزی و اعتبار بخشی بر اساس چک لیست های
آزمایشگاه مرجع

✓همکاری با تیم اعتبار بخشی بیمارستان ها



مجوز کلاس ها، اساتید، ارسال ساعات برگزاری کلاس ها به
آزمایشگاه ها، حضور و غیاب، صدور گواهینامه آموزشی)
✓برنامه ریزی و نظارت بر عملکرد کارکنان آزمایشگاه مربوطه
✓هماهنگی با مسوول ایمنی و بهداشت آزمایشگاه جهت
اجرای صحیح مندرجات کتابچه راهنمایی ایمنی بهداشت
✓ همکاری با تیم اعتبار بخشی بیمارستان ها
✓نظارت و بازدید از شرکت های وارد کننده و تولیدکننده
تجهیزات آزمایشگاهی

✓پیگیری ساب سایت (تکمیل خدمات آزمایشگاهی، منابع انسانی، تجهیزات آزمایشگاهی)

✓نظارت بر اجرای دستورالعمل های فنی تجهیزات
آزمایشگاهی کالیبراسیون

✓نظارت بر اجرای عملیات خرید مواد و لوازم موثر بر
کیفیت نتایج آزمون بازدید بیمارستان ها دولتی و خصوصی و
آزمایشگاه های سطح استان (بازدید بر اساس چک لیست ۱۶۴
سوالی، بازدید بر اساس استانداردهای آزمایشگاه مرجع سلامت)
✓نظارت بر انجام صحیح دستورالعمل سنجش
رضایت گیرندگان خدمات

✓ بایگانی و امور اداری مربوط به امور شهرستان ها

◀ سخاوت عامری

سمت: کارشناس آزمایشگاه

رشته تحصیلی: کارشناس ارشد قارچ شناسی پزشکی

سنوات شغلی: ۱۹ سال

سوابق اجرایی: مسوول آزمایشگاه بندر خمیر-کارشناس
آزمایشگاه مرکز بهداشت-دبیر کمیسیون ماده ۱۱ دانشگاه-
کارشناس آزمایشگاه سل مرکز بهداشت -کارشناس اداره
امور آزمایشگاه ها معاونت درمان

شرح وظایف:

✓انجام امور مربوط به آزمایشگاه های خصوصی
بندرعباس (بنی هاشمی، مهر)

-بررسی از نظر مطابقت قیمت ها با تعرفه ابلاغی
-بررسی مدارک پرسنلی و مطابقت با واحد انجام خدمت
-بررسی انجام صحیح تست ها و اشراف مسوول فنی به



و سرعت از ما نظر کارشناسی میگیرد و در کالاهایی که قیمت آنها زیر ده میلیون تومان باشد و مصرفی ها و کیت ها به وسیله بیمارستان ها و خود مراکز خریداری می شود.

❖ **چه پیشنهاداتی برای منسجم سازی فعالیت های مدیریتی تجهیزات دانشگاه می توانید پیشنهاد کنید دارید؟**
پیشنهاد بنده برای منسجم و قدرتمند سازی فرایند خرید تجهیزات پزشکی و آزمایشگاهی این است که کمیته ی جامع آزمایشگاهی در استان ایجاد شود و این کمیته شامل متخصصان آزمایشگاهی باشد که این خرید ها توسط افراد کارشناس که به تمام موضوعات مرتبط با دستگاه اشرف کامل دارند صورت گیرد. این موضوعات شامل شناخت برند ها و کیفیت دستگاه ها و سرویس دهی منظم ... است و تعداد کاربران و اپراتور ها اطمینان کافی از خدمات پس از فروش با توجه به دوری استان دوری شهرستان باید مد نظر قرار گیرد. چون اکثر شرکت ها نماینده ی فنی در استان ندارند باید طوری انتخاب شوند که حداکثر توان و قدرت را داشته باشند.

❖ **پراکندگی آزمایشگاه ها در اطراف شهر و روستا به چه صورتی است؟**
۵۶ آزمایشگاه دولتی و خصوصی تحت نظارت معاونت درمان قرار دارد که پراکندگی این آزمایشگاه در بخش خصوص اصول خاصی ندارد. اما در بخش دولتی وابسته به وسعت شهرها در هر شهر یک تا سه آزمایشگاه بیمارستانی باید وجود داشته باشد.

❖ **در خصوص کمبود و ضعف تجهیزات آزمایشگاه های استان بفرمایید؟**

چه در بخش خصوصی و چه در بخش دولتی آزمایشگاه های استان هرزگان از نظر دارا بودن امکانات کافی یکی از پر تجهیزات ترین و بهترین آزمایشگاه های کشور را داراست. در استان ما کمبود تجهیزات آزمایشگاهی از این جهت که همشهریان به استان دیگر بروند خیلی نادر است و از جمله آنها آزمایشات گازمتری میباشد و کمبود دیگری که در آزمایشگاههای استان وجود دارد بک آپ تجهیزاتی مناسبی وجود ندارد

✓ بازدید فضای فیزیکی آزمایشگاه های جدیدالتاسیس (اولیه-نهایی)
✓ نظارت و بازدید از شرکت ها توزیع کیت و وسایل تشخیصی آزمایشگاهی
- نظارت دقیق به نحوه انتقال و رعایت زنجیره سرما
- نظارت بر قیمت کیت ها و لوازم آزمایشگاهی
✓ بازدید از مرکز پاتولوژی
- بازدید بر اساس چک لیست های مربوط به آزمایشگاه های پاتولوژی
✓ بررسی شکایات و ارجاع به مراجع ذیصلاح
موارد ذکر شده در بالا شرحی از وظایف و مسوولیت های بخش های مختلف اداره امور آزمایشگاه های استان هرزگان است.

❖ **وضعیت اجرایی آزمون های کنترل کیفی و کالیبراسیون به چه شکل است؟**
نظارت بر کالیبراسیون و نگهداشت تجهیزات در بیمارستان های دولتی استان هرزگان توسط اداره تجهیزات پزشکی استان صورت می گیرد به این صورت که اداره تجهیزات شرکت هایی را معرفی و برای قرار داد های سالیانه برای نگهداشت و کالیبراسیون دستگاه ها منعقد می کند. در مراکز خصوصی نیز کالیبراسیون دستگاه ها توسط خود مراکز یا شرکت های ذیربط بر اساس معیار های اداره تجهیزات پزشکی صورت می گیرد.

❖ **تعامل امور آزمایشگاه با مدیریت بودجه دانشگاه به چه صورت است و نیازسنجی چگونه است؟**
نیازسنجی های امور آزمایشگاه های استان هرزگان به این صورت است که اقلامی که بیش از ده میلیون تومان قیمت دارند به اداره تجهیزات پزشکی دانشگاه ها و مراکز معرفی میشوند اداره تجهیزات نیز برای نوع و برند و کیفیت