

آشنایی با مهم ترین استارت آپ های داخلی حوزه سلامت – بخش ۳

مهندس نیلوفر حسن

یزد تفاهم نامه همکاری امضا نموده است. از جمله این مراکز درمانی پژوهشکده علوم تولید مثل (مرکز ناباروری) یزد است که از قطب های درمان ناباروری در خاورمیانه محسوب می شود.

دکتر سوشا

استارتاپ دکتر سوشا توسط آناهیتا فارسی بنیانگذاری شده است. این استارتاپ راه ارتباطی بین کاربران و تامین کنندگان



خدمات سلامت مانند پزشکان، بیمارستان ها، کلینیک ها و غیره برقرار کرده است و سعی می کنند اطلاعات کاملی را در حوزه سلامت در اختیار کاربران قرار دهد. در حوزه های مختلفی از جمله بانک اطلاعات دارویی، بانک اطلاعات

رادینا سلامت

رادینا سلامت یکی دیگر از شرکت های گردشگری سلامت است که در قالب یک استارتاپ فعالیت خود را آغاز کرده است. این استارتاپ توسط حمید برازنده تاسیس شده است.

خدمات رادینا در قالب یک پکیج است. این پکیج شامل تهیه ویزا، صدور بلیط، ترانسفر، رزرو هتل ها و مراکز اقامتی، هماهنگی با پزشکان و مراکز درمانی و تورهای گردشگری است. این استارتاپ خدمات خود را در شهر یزد متمرکز کرده و قصد دارد به زودی با استان های دیگر ریزنی هایی را انجام دهد. تا در صورت نیاز، به متقاضیان، در استان های دیگر هم ارائه خدمات کنند.

از آنجایی که شرکت سفرهای رادینا فعالیت خوبی در حوزه گردشگری دارد با تمامی مراکز اقامتی یزد از جمله هتل های سنتی و مدرن و اقامتگاه های بوم گردی همکاری داشته و از نظر مراکز درمانی نیز با تعدادی از مراکز درمانی



بیماری‌ها، بانک اطلاعات بیمارستان‌ها، بانک اطلاعات پزشکی، مقالات به‌روز حوزه پزشکی و سلامت و بخشی هم به فروشگاه اختصاص داده شده است که در آن به فروش تجهیزات مصرفی پزشکی موردنیاز بیماران می‌پردازد.

کاربران در هر حوزه ای که نیاز دارند به عنوان مثال آگاهی از عوارض دارویی که مصرف می‌کنند، علائم و نشانه‌ها و غیره، می‌توانند با جستجو در سایت اطلاعات مرتبط را مطالعه کنند و در کنار آن پزشک متخصص مرتبط را بیابند و به صورت آنلاین از پزشکان مشاوره بگیرند. از طرف دیگر کاربران می‌توانند داستان بیماری‌هایی خود را در در بخش مخصوص به آن با سایرین به اشتراک بگذارند.

مدیکال

مشاوره آنلاین پزشکی از جمله امکاناتی است که به مدد بیماران آمده است تا برای یک سوال کوچک مجبور نباشند به مطب پزشکان مراجعه کنند. استارتاپ مدیکال از جمله استارتاپ‌های پیشرو در این حوزه است که توسط مجتبی بهنام راه‌اندازی شده است.

مدیکال یک پلتفرم در قالب وب سایت و اپلیکیشن برای ارائه و دریافت مشاوره آنلاین از پزشکان است. به عبارت بهتر در استارتاپ مدیکال امکان برقراری ارتباط زنده و تصویری با پزشکان، بدون هیچ محدودیتی در زمان و مکان را فراهم شده است. درواقع بیمار برای یک پرسش ساده مجبور نباشد از شهرستان‌ها و مناطق محروم به تهران و شهرهای بزرگ مراجعه کند و در هر جایی که هست بتواند از خدمات پزشکی استفاده کند.

در مدیکال دو اپلیکیشن طراحی شده است یکی برای پزشکان یکی برای کاربران. پزشکان برای استفاده لازم است



که در سایت ثبت‌نام کنند و پس از بارگذاری کارت ملی، گواهی نظام پزشکی، مدارک تحصیلی و رزومه ویدئویی مورد بررسی قرار می‌گیرند و می‌توانند از اپلیکیشن استفاده و در صفحه اختصاصی خود برنامه زمانی خود را برای ارائه

مشاوره انتخاب می‌کنند. کاربران در اپلیکیشن خود می‌توانند پزشک موردنظر خود را از دسته‌بندی‌های مربوطه انتخاب و بیوگرافی پزشکان را مطالعه کنند و زمان‌بندی مشاوره‌ها را مشاهده و درخواست مشاوره دهند. پس از آن پزشک در زمان مقرر با بیمار تماس می‌گیرد و مشاوره می‌دهد.

طب مدتوریسم

استارتاپ طب مدتوریسم توسط دکتر علی بزازی راه‌اندازی شده است. طب مدتوریسم یک استارتاپ حوزه گردشگری سلامت است که پروسه سفر یک بیمار را از ورود تا خروج او از کشور برنامه‌ریزی می‌کند. طب مدتوریسم در واقع چهار بسته گروه A، B، VIP و C را برای ارائه خدمات به گردشگران سلامت طراحی کرده و گردشگران می‌توانند



باتوجه به قیمت و امکانات

هرکدام یکی از این چهار

دسته را انتخاب کنند.

طب مدتوریسم برای

جذب بیمار و معرفی خدمات خود سایتی را به شش زبان دنیا طراحی کرده و در کنار فعالیتهای بسیاری را شبکه‌های اجتماعی دارد. زمانیکه گردشگری سلامت با آن‌ها ارتباط برقرار کرده از طریق پزشک مشاوره شده و پس از بررسی‌های لازم راهکار درمان به بیمار پیشنهاد خواهد شد.

ویزیطب

استارتاپ ویزیطب توسط مرتضی روشن راه‌اندازی شده است. فعالیت این استارتاپ در چند فاز است. در فاز اول خدمات نوبت دهی آنلاین و آنلاین پزشکان را ایجاد کرده‌اند و قصد دارند تا در آینده به تدریج به این خدمات اضافه کنند. و از فازهای بعدی در آینده رونمایی خواهد شد. نماینده‌های ویزیطب در شهرهای مختلف به مطب‌ها و مراکز درمانی مراجعه کرده و در مورد نحوه کار آن‌ها را توجیه می‌کنند. پس از آن با پزشکان قرارداد می‌بندند تا از این پس برای نوبت‌دهی از سامانه ویزیطب استفاده کنند. سپس اطلاعات پزشک را پیوست قرارداد می‌کنند. این اطلاعات مواردی است که تیم فنی برای تکمیل پروفایل پزشک به آن نیاز دارد. خدمات برای استفاده تمام کاربران به‌صورت یکپارچه در دسترس است و همه کاربران از هر شهری می‌توانند از پزشک مورد نظر خود نوبت بگیرند.

مدتور ایران

استارتاپ مدتور ایران یکی دیگر از استارت‌آپ‌های حوزه گردشگری سلامت است که با حمایت شتاب‌دهنده دانشگاه شریف فعالیت خود را در این حوزه آغاز کرد. مدتور ایران به بیماران خارجی کلیه خدمات مورد نیازشان اعم از مشاوره آنلاین پزشکی قبل از ورود به ایران، اقامت در هتل، مترجم همراه، خدمات درمانی با کیفیت، ترنسفر درون شهری، پیگیری درمان در ایران، گردشگری و فالوآپ در کشور مبدا را ارائه می‌دهد. در بحث گردشگری تاکنون تمام امور گردشگری بیماران را خودشان انجام داده‌اند اما با توجه به گستردگی کار قرار است این بخش را برون سپاری کنند. این استارت‌آپ یک تیم پزشکی در مجموعه خود دارد که بیماران پس از بازگشت به کشورشان سوال‌های خودشان را با این تیم مطرح می‌کنند. این تیم پزشکی در کمتر از ۲۴ ساعت پاسخگوی بیماران است و در مواردی که تیم نتواند پاسخگوی سوال بیمار باشد، پاسخگویی به پزشک معالج بیمار ارجاع داده می‌شود.

هلیکس

استارت‌آپ هلیکس یک راه ارتباطی بین بیماران با پزشک است. این کار به واسطه سیستمی با ترکیب هوش مصنوعی انجام می‌شود. زمانیکه فرد علائم و مشکلات جسمی خود را به این سامانه می‌دهد، آنالیزهایی بر روی آن صورت خواهد گرفت و پرسش‌هایی را از کاربر می‌پرسد. پس از بررسی و جمع‌آوری موارد موردنظر، سیستم گزارشی را تهیه کرده و آن را برای یکی از پزشکان مرتبط با بیماری خواهد فرستاد. پزشک گزارش را بررسی کرده و پس از پرسیدن چند سوال از کاربر وی را راهنمایی خواهد کرد. اگر پزشک تشخیص دهد که کاربر باید حضورا به پزشک مراجعه کند با سیستم



ارجاع در این سامانه، فرد به پزشک ارجاع داده خواهد شد. علاوه بر ارتباط پزشک با بیمار، سیستم‌های مشاوره تخصصی مادر و کودک، مشاوره تغذیه، در کنار این موارد پکیج‌هایی مانند پکیج تغذیه بیماران دیابتی یا پکیج تغذیه پیش از بارداری و... در هلیکس ارائه می‌شود. تیم هلیکس تحقیقاتی را در حوزه گردشگری سلامت انجام داده است، طبق تحقیقاتشان معتقد هستند مناطقی مانند کردستان عراق که در همسایگی ایران هستند حتی برای نیازهای سلامتی اولیه وارد ایران می‌شوند و سیستم سلامت پیشرفته‌ای ندارند. به‌طورکلی سیستم ساختار یافته سلامت ندارند. باتوجه به این موضوع می‌توان این بازار را به‌دست آورد. از اهداف هلیکس این است که این ارتباط را در خارج از کشور هم تسهیل کنیم.

سیمیاروم

استارت‌آپ سیمیاروم آخرین سرویس راه‌اندازی شده سیمیا سرویس است. سیمیاروم یک پلتفرم مشاوره روانشناسی است که به ایرانیان مقیم کشورهای دیگر خدمات روانشناسی ارائه می‌دهد. در این سرویس ۲۰ مشاور و روانشناس ایرانی فعالیت می‌کنند که ۱۴ نفر آن‌ها در ایران و ۶ نفر خارج از ایران سکونت دارند.

کاربر پس از ورود به سایت سیمیاروم، با قسمت‌های مختلف سایت آشنا خواهد شد. پس از آنکه تصمیم به انجام مشاوره گرفت باید شرح مختصری از خود و مشکلی که با آن روبه‌رو است را در سایت ثبت کند. پس از آن تیم روانشناسی و مشاوره، این محتوا را بررسی کرده و برای او تصمیماتی را می‌گیرند. در این هنگام یکی از مشاوران به‌صورت خصوصی با شخص ارتباط برقرار کرده و وارد مرحله بعدی یعنی مشاوره‌های خصوصی خواهند شد. در سایت پنبلی وجود دارد که مراحل درمان و مشاوره‌های کاربران مشخص می‌شود. به این صورت که کاربر چند جلسه مشاوره انجام داده است و چه میزان پیشرفت داشته‌اند. مشاوره‌ها در حوزه‌های مختلف اختلال شخصیت، خانواده، زوج درمانی، فردی، کودک، نوجوان، رشد و فرزند پروری و مهارت‌های فردی انجام می‌شود. اما این مشاوره‌ها با تمرکز بر مهاجرت است. یعنی فردی از ایران به کشور دیگر با فرهنگ متفاوتی مهاجرت کرده و در این حوزه‌ها با مشکلاتی نیز روبه‌رو شده است. طبق آماری که در سیمیاروم



هلیوت

فعالیت و تمرکز اصلی استارتاپ هلیوت، پایش سنجه‌های سالمند بیمار و یا غیربیمار و پارامترهایی مانند ضربان قلب، تشخیص دمای بدن و مکان فرد است. علاوه بر این سنسور دیگری تعبیه کردیم که اگر فرد زمین بخورد و یا حرکت سریعی داشته باشد از طریق هوش مصنوعی قابل تشخیص باشد. این پارامترها در یک سامانه مرکزی جمع‌آوری می‌شود و قابل اطلاع‌رسانی است. اهداف این سامانه کاهش هزینه و پایداری سرویس‌های ارائه شده در سطح بالا است. گزارش‌های تولید شده از بیمار برای پزشک و افراد خانواده ارسال خواهد شد و زمانیکه بحرانی برای او رخ دهد و نیاز به کمک داشته باشد از طریق سیگنال شرایط بیمار برای اطرافیانش ارسال خواهد شد.

هلیوت با تولید یک گجت کلیه اطلاعات مربوط به بیمار را جمع‌آوری می‌کند و به مرور زمان امکانات دیگری به آن اضافه خواهد شد. همچنین یک نرم‌افزار تولید شده که



اطلاعات در آن جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل می‌شود و آلام و گزارش پزشکی مانیتورینگ را به‌عنوان خروجی می‌دهد. در مرحله اول دما، مکان و ضربان قلب از فرد دریافت می‌شود و اگر اتفاق خاصی برای او بیفتد اطلاع‌رسانی می‌کند. در آن همچنین میزان حرکت و کالری مصرف‌شده توسط فرد سالمند نیز پایش خواهد شد و افراد خانواده از میزان تحرک سالمند و وضعیت تغذیه او آگاه می‌شوند که آیا کالری به میزان لازم مصرف شده است یا خیر.

تیک طب

استارتاپ تیک طب درواقع یک پلتفرم است که در آن سرویس‌دهندگان سلامت را به سرویس‌گیرندگان سلامت وصل می‌شوند. تیک طب قصد دارد یک سرویس مدیریت

ثبت شده است، موضوع و مشکلات زوجین و پس از آن موضوعات فردی مانند افسردگی بالاترین رتبه را در دریافت خدمات دارند.

تعرفه‌ها و هزینه‌های این خدمات به دلار دریافت می‌شود. یک جلسه ۴۵ دقیقه‌ای ۳۰ دلار است. در پلتفرم پکیج‌هایی چند جلسه‌ای وجود دارد که اگر کاربر یکی از این پکیج‌ها را تهیه کند هر جلسه حدود ۲۸ دلار خواهد بود.

پذیرش ۲۴

پذیرش ۲۴ استارتاپی برای سهولت و آسانی در امر نوبت‌گیری پزشکان و مراکز درمانی برای مردم است. پذیرش ۲۴ تلاش می‌کند تا سریع‌ترین راه شناخت و ارتباط بین بیمار و پزشک را فراهم کند. امکان نوبت‌دهی تلفنی، اینترنتی، اپلیکیشن موبایل و کیوسک در سیستم نوبت‌دهی و ماژول‌های نرم‌افزار مدیریت مطب، کلینیک و بیمارستان در پذیرش ۲۴ وجود دارد.

اگر فردی دوست دارد مدیریت مطب یا مرکز درمانی خود را برای خود و همین‌طور نوبت‌دهی را برای مراجعان و بیمارانش راحت کند باید وارد وبسایت شده و از بخش ثبت‌نام مراکز درمانی و پزشک، درخواست خود را نیز ثبت کنید. کارشناسان پذیرش ۲۴ با وی در سریع‌ترین زمان ممکن تماس خواهند گرفت. کارشناسان روند فعالسازی روش‌های مختلف نوبت‌دهی و همچنین آموزش‌های لازم برای نهایت بهره‌مندی از خدمات را نیز به او توضیح می‌دهند.



شده در حوزه سلامت ارائه دهد که یک سری ویژگی‌ها را شامل می‌شود.

اول اینکه شفافیت قیمت داشته باشند و سرویس‌گیرنده از همان ابتدا از جزییات قیمت آگاه باشد. مورد دوم این است که مشخصات سرویس دهنده کاملاً مشخص و درج شده باشد. سوم اینکه تیک طب سیستم مانیتورینگ دارد که با آن می‌تواند وضعیت هر سرویس درخواست‌شده‌ای را رصد کند، اینکه سرویس در چه وضعیتی قرار داد.

مورد چهارم و آخر این است که درخواست‌کننده سرویس، سرویس‌گیرنده نیست! به این معنی که فرزندان می‌توانند برای پدر و مادر خود که در شهر دیگری زندگی می‌کنند سرویسی را درخواست کنند. البته اکنون فقط خدمات در تهران ارائه می‌شود و به زودی خدمت‌رسانی در شهرهای دیگر را شروع می‌کنند.



خدمات در دسته‌های مراقبت از خردسال، بزرگسال، سالمند و از کار افتاده تقسیم می‌شود. این خدمات در قالب پرستاری، پرستاری ویژه (مانند مراقبت بعد از عمل)، ویزیت پزشک عمومی و روانشناس و مشاور تغذیه، ارتوپدی و مامایی ارائه می‌شود.

دکتر تو

استارت‌آپ دکتر تو با کار خود را با تمرکز بر نوبت‌دهی آنلاین از شهر شیراز شروع کرده است. در پلتفرم دکتر تو تمام پزشکان پروفایل اختصاصی خود را دارند که رزومه و پیشینه کاری خود را می‌توانند در آن قرار دهند تا بیماران بتوانند به این اطلاعات دسترسی داشته باشند و انتخاب آگاهانه‌تری داشته باشند. همچنین در سایت، خدمات به دو زبان انگلیسی و عربی هم ارائه می‌شود چرا که به گفته خودشان به حوزه توریسم درمانی نیز توجه دارند تا در شهرهایی مانند شیراز، مشهد، تهران و تبریز بتوانند در این حوزه هم فعالیت کنند. هدف آن‌ها این است که استارت‌آپ دکتر تو را به یک پلتفرم ملی تبدیل کنند.

کاربران می‌توانند در سایت یا اپلیکیشن اندروید و ios ثبت‌نام کنند. پس از آن به تمام نوبت‌های آزاد پزشکان در هر تخصصی که نیاز دارند دسترسی دارند. علاوه بر این با استفاده فیلترهای پیشرفته می‌توانند از زمان‌های حضور پزشک در مطب، نوع بیمه‌هایی که طرف قرارداد دارد و غیره دسترسی داشته باشند. پس از آن وقت موردنظر خود را از پزشک به صورت آنلاین بگیرند تا بدون اتلاف وقت بتوانند در مطب حضور یابند. در حال حاضر حدود ۱۰۰۰ پزشک فعال در سایت در حال دریافت خدمات هستند. همچنین حدود ۸۲ هزار کاربر نیز تاکنون از دکتر تو نوبت گرفته‌اند.

سفیران

سفیران یکی از استارت‌آپ‌های مدیکال توریسم ایران است که در محله دولت آباد ایران فعالیت می‌کند. آن‌ها توانسته‌اند به کمک شبکه‌ای که با پزشکان برقرار کرده‌اند علاوه بر حوزه زیبایی در حوزه‌های مختلف درمان مانند اوتیسم، جراحی قلب، مغز و اعصاب، گوش، حلق و بینی به توریسم مشاوره پیش از درمان ارائه دهند. هدف سفیران این است که تقریباً تمام حوزه‌های درمان رو پوشش دهند.

سفیران پکیجی از خدمات مانند ترانسفر، هتل و حتی معرفی منازل مسکونی در دولت‌آباد را در کنار مشاوره درمان به بیمار ارائه می‌دهد. بیماران معمولاً از طریق سایت و شبکه‌های اجتماعی با آن‌ها ارتباط برقرار می‌کنند. سفیران همچنین در دوره نقاهت بعد از درمان در ایران با بیمار در ارتباط است. البته خدمات ترجمه و تامین اسکان توریسم را هم به صورت جداگانه ارائه می‌دهیم.

بیمار پس از مراجعه به سفیران، در صورت نیاز به مشاوره در زمینه درمانی به متخصص مورد نیاز در این زمینه معرفی می‌شود. پرسشنامه‌ای که توسط متخصص مذکور تنظیم شده است در اختیار بیمار قرار گرفته و با توجه به پاسخ‌های او مشاوره‌ای انجام می‌شود. در مرحله بعد سفیران یک برنامه زمان‌بندی شده برای پیش‌بینی زمان انجام درمان به بیمار ارائه می‌دهد و مطابق با نیاز بیمار در زمان مشخص خدمات ارائه می‌شود.

منابع:

<https://medtourpress.ir>