

سازمان های بیمه گر و نقض محرمانه بودن اطلاعات بیماران



ماده ۷۷: تنها آن دسته از شاغلان حرف پزشکی و وابسته که عضو تیم درمانی بیمار هستند، اجازه ی دسترسی به اطلاعات مرتبط با تشخیص و درمان هر فرد را دارند و دیگر افراد، صرفا به دلیل پزشک بودن یا اینکه عضویت در زمره ی حرفه مندان را دارند و دیگر افراد، صرفا پزشکی، برای دسترسی به اطلاعات بیماران، مجاز شمرده نمی شوند.

ماده ۷۸: مجاز بودن «نقض اصل رازداری» از سوی شاغلان حرف پزشکی و وابسته، تنها به مواردی محدود است که در قانون، به صراحت ذکر شده باشد. در چنین مواردی، پیش از جمع آوری اطلاعات مربوط به آن، بیمار تا حد ممکن، باید از الزام قانونی مذکور، آگاه گردد و سپس از وی کسب اطلاعات شود.

ماده ۷۹: الزام شاغلان حرف پزشکی و وابسته، به ارائه ی اطلاعات بیماران به مراجع قضایی و انتظامی، تنها منوط به استعلام رسمی دادگاه است.

ماده ۸۰: شاغلان حرف پزشکی و وابسته، موظفند به حریم خصوصی بیماران احترام بگذارند. احترام به حریم خصوصی بیماران نیازمند خودداری از همه ی کارهایی است که بیماران آن را نقض حریم شخصی خود تلقی می کنند. در این زمینه، اعضای سازمان باید از اقداماتی مانند معاینه ی بیمار در حضور افراد دیگر، پرسیدن سؤالات حساس از بیماران در حضور دیگران به نحوی که موجب شرم بیماران شود و مشاهده یا لمس غیر ضروری بیماران، به ویژه در مورد بیماران غیر همجنس، خودداری کنند.

برخی از سازمان های بیمه گر خواستار ثبت سیستماتیک نتایج آزمایش ها در سامانه های بیمه ای خود هستند. ناگفته پیداست این درخواست مغایر با آیین نامه ها و قوانین سازمان نظام پزشکی، در رابطه با محرمانه بودن اطلاعات پزشکی بیماران است. بی گمان این دستورات برای پیشگیری از سوء استفاده و حیف و میل بودجه های محدود سازمان های خدمتگزار بیمه گر است. ولی این پدیده سازگار با قوانین و اخلاق پزشکی نیست.

برای پیشگیری از نارواکاری در این زمینه، راهکارهایی مناسب و آزموده شده ای در جهان وجود دارد که می توان از این تجربه های سودمند استفاده بهینه ای برد. برای آگهی بیشتر همکاران گرامی، چند ماده وابسته به حفظ اسرار و اطلاعات بیماران آیین نامه ی راهنمای عمومی اخلاق پزشکی شاغلین حرف پزشکی و وابسته ی سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران بازنویسی می شود.

ماده ۷۶: شاغلان حرف پزشکی و وابسته، موظفند به حق بیمار مبنی بر محرمانه بودن همه ی اطلاعات وی، اعم از اطلاعات حساس و غیر حساس که به هر شکل در مراحل مختلف تشخیصی و درمانی، جمع آوری می شود و یا به هر ترتیب در اختیار تیم درمانی قرار می گیرد، احترام بگذارند. جز شخص بیمار و یا افرادی که اطرف او اجازه داشته باشند، ارائه ی اطلاعات به هر فرد دیگری، ممنوع است.