

**سفن
مدیرمسئول****آزمایشگاه ها و بیمه ی تکمیلی**

این پدیده ی طبیعی است در بازار. امر سلامت باید تهی از بده بستان های بازاری باشد زیرا فرهنگ واسطه گری به کیفیت آن آسیب ریشه ای می زند.

بیمه ی تکمیلی نیازی ضروری است ، اما نباید به دست شرکت های درد نا آشنا و صد در صد بازرگانی بیافتد.

شرکت هایی که این امر حیاتی را بر عهده می گیرند، باید به بیمان های استوار و پذیرفته شده وزارتخانه های بهداشت و رفاه اجتماعی پای بند باشند

هرساله سازمان نظام پزشکی همراه با سازمانهای دیگر دولتی برای آزمایشگاه ها (و صنفهای پزشکی دیگر) تعرفه مشخص می کند.

گرچه تعرفه ها هم چندان باب همگان هم نیوده است، به هر روی پس از کش وقوس های فراوان و مذاکرات حرفه ای میان صنفی با زعامت نظام پزشکی ، در ماه های آغازین سال اجرا می شده است.

چندی است که بیمه ی تکمیلی بیشتر مورد توجه قرار گرفته است. آزمایشگاهیان هم ناگزیرند برای خدمت بیشتر به نیازمندان یا این همکاران درمان تازه کار قرارداد ببندند.

هدف اصلی از بیمه های تکمیلی، کمک به سلامت جامعه است.

سازمان هایی که این مهم را می پذیرند باید بر پایه ی بیمان فی مابین یا سازمان های خدمات درمانی کشور انجام وظیفه کنند.

از آنجایی که سازمان ها و نهادهای اصلی کشور خود خدمتگزار مردمند، شرکت های بیمه گزار (طرف سوم) نیز باید خدمتگزار نیازمندان باشند.

امسال ما، آزمایشگاهیان کشور در برخورد با این شرکت های تکمیلی با رفتاری روبرو شدیم، که به راستی شرم آور است.

بی گمان کارمندان هر شرکت بازرگانی برای منفعت و سود آن شرکت کار می کند. به ویژه کارکنان شرکت های بیمه گزار غیر درمانی، که از یام تا شام با مدعیان غرامت سر و کار دارند و باید تلاش کنند که میادا شرکت معیون شود. اما مشکل اینجاست که این کارگزاران تازه ، درمان انسان ها را با تعمیر خودرو یکسان می دانند. روال شرکت های بیمه گزار چنین بوده است:

چانه ی بیشتر برای پرداخت خسارت کمتر و تحصیل سود بیشتر برای شرکت.

که در صورت ادامه ی چنین سیاستی از سوی بیمه های تکمیلی، اطلاعیه ی بزرگی در آزمایشگاه خود با مضمون زیر نصب کنند: یا پوزش از بیماران گرامی ، نظر به اینکه شرکت بیمه ... هنگام پرداخت صورتحساب مبلغی به عنوان پورسانت کسر می کند. از پذیرش بیماران دارنده بیمه ی تکمیلی شرکت معذوریم.

که بی گمان چنین کاری به زودی فراگیر خواهد شد. به امید روزی که سراسر کشور از بالاترین مقام تا فقیرترین فرد دارای یک نوع بیمه ی درمانی رایگان باشند.

.....

نامه آزمایشگاهیان گیلان به شرکت بیمه ایران

بسمه تعالی

مقام محترم شرکت بیمه ایران

با سلام

احتراما در قرارداد پیشتهادی آن شرکت محترم جمله ای، از نظر حقوقی مبهم استفاده گردیده است(تعرفه اعلامی) و ازقرار اطلاع با استناد به این جمله در زمان پرداخت ۲۰٪ از مبلغ درخواستی کسر می گردد از آن رو که تعرفه های اعلامی آزمایش ها مستند به قانون مجلس محترم و براساس تعرفه اعلامی نظام پزشکی می باشد.

کسر این مبلغ غیر قابل توجیه و غیر قابل قبول می باشد از سوی دیگر با توجه به بالا بودن هزینه های تعمیر و نگهداری تجهیزات ، توسعه و بهیته نمودن تجهیزات ، هزینه های بالای پرستلی و مواد مصرفی و همچنین تعرفه پایین خدمات آزمایشگاهی عملا آزمایشگاه ها توان تخصیص چنین تخفیفی را ندارند. لذا بدیتوسیله به موجب این نامه از آن مقام محترم انتظار داریم نسبت به بازنگری موضوع فوق الاشاره اقدام نموده و ملاک را صرفا تعرفه های نظام پزشکی همان سال لحاظ نمایند.

بدیهی است افراد امضاء کتتکان زیر به طور اخلاقی، صتفی، حرفه ای متعهد می گردند در صورت عدم بازنگری و شفاف سازی قرارداد فی ما بین و نحوه پرداخت به ناچار و علیرغم میل باطنی نسبت به تجدید نظر در قرار داد با آن شرکت محترم اقدام نمایند.

تا اینجای کار، پنداری قدمی است مثبت در راستای بهینه سازی سلامت .

با علم شدن کارت طلایی (درست همانند بیمه خودروهای وارداتی) باور خوش بینان (همانند صاحب این قلم) به بهینه سازی سلامت دوچندان شد. از این رویداد تازه استقبال شد. اما کارگزاران این شرکت ها که خودرا بر اسب مراد سوار دیدند، چهره ی دلال صفتی خودرا نمایاندند.

برای انجام پیمانی که روشن وشغاف است، اکنون این شرکت های مکمل بیمه برای خود یک سری شرط و شروطی قایل اند که گویا نه تنها جامعه آزمایشگاهی ، بلکه وزارت های بهداشت و رفاه اجتماعی دست نشانده آنان است.

نه به تعرفه ها پای بندند ، نه به تاریخ اجرای آن مقید، و بدتر از آن هنگام پرداخت، بی دلیل مبلغ بیست درصد هم برای خود(نه برای بیمار) پورسانت می گیرند.

پس از اعتراض به این تخقیف ، تهدید به فسخ قرارداد می کنند. این در حالی است که تعرفه های مصوبه ثابت و در سراسر کشور یکسان و مشخص و برخلاف بیمه های دیگر مانند بیمه دیه و تعمیر خودروها تبصره پذیر و تابع متغییرهای گوناگون نیست .

تعرفه ها باید از آغاز سال همراه با افزایش حقوق و دستمزدها اجرا شود و تابع سلیقه ی بیمه گزاران طرف سوم نمی تواند باشد.

کار آزمایشگاه به طور مستقیم با سلامت مردم وابسته است. سلامت مردم هم نباید بازیچه دست غیر حرفه ای ها شود.

آیین نامه انتظامی سازمان نظام پزشکی به طور صریح افشای اسرار بیماران را تخلف تلقی می کند، که با ارسال یک نسخه از گزارش آزمایشگاه (که جزء اجباری قرارداد بیمه تکمیلی است) آزمایشگاه مرتکب تخلف می شود.

به هرروی ، برای حل این نابسامانی ها ، در گیلان پس از همفکری ، آزمایشگاهیان تصمیم به نوشتن نامه ای به شرکت طرف قرارداد گرفتند .

این نامه به امضای همکاران رسید. متن نامه در زیر چاپ شده است. امیدواریم مورد توجه همکاران محترم بیمه های تکمیلی قرار گیرد.

البته برخی آزمایشگاه های معتبر نیز تصمیم گرفته اند